

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT. Atas segala berkat dan karunia yang dilimpahkan-nya, sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh *Brand Image* dan Kualitas Produk Melalui Keputusan Pembelian Terhadap Kepuasan Pelanggan Telkomsel (Studi Kasus Pengguna Telkomsel Di Wilayah Kel. Duri Kepa, Jakarta Barat) dengan baik, yang di ajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk menyelesaikan studi strata satu (S1) Manajemen, di Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik berupa saran serta doa. Untuk itu pula pada kesempatan yang berharga ini izinkanlah penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA selaku rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arrozi A, SE, M.Si, Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Ari Anggarani W.P.T, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan, inspirasi dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu dosen program studi manajemen Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan berbagai fasilitas bantuan dalam penulisan skripsi ini dan selama kuliah.
6. Alm. Nenek saya, Ibu Hasnah yang selalu saya sayangi dan telah merawat saya dari kecil hingga saya tumbuh dewasa serta telah banyak memberikan motivasi, bantuan, dorongan, serta doa maupun moril kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Kedua Orang Tua, Bapak Mujiono dan Ibu Herlina yang telah banyak memberikan motivasi, bantuan, dorongan, serta doa maupun moril kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Keluarga besar saya Hasreni dan A. Sena Aditya, Erny Siregar, dan Rudy Winarto yang telah sabar dan memberikan motivasi, dorongan, memberikan keyakinan, membimbing penulis, inspirasi serta doa maupun moril kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Untuk Andhika, Annisa, dan Kaka selaku adik yang telah sabar membantu dan mendukung penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Untuk teman-teman dekat saya, Eureka Tristania Maharani (*salty squiddy*) selaku sahabat saya, Gita Utari selaku sahabat dan seorang kakak yang sabar membimbing dan memberikan dukungan kepada saya, Laurencia Andala, Lusy (Isul), Ramot, dan Juli Wiyono yang telah banyak memberikan semangat dan dorongan serta doa kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

11. Teman satu bimbingan dan satu perjuangan di Universitas EsaUnggul Elvi Susanti, Nurul Yulianti, dan Nina Damayanti, Ellin, Stacia, Annisa, Suci dan Reza dan lain-lainnya yang telah banyak memberikan semangat dan dorongan serta doa kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari akan adanya kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu setiap adanya kritik dan saran dari pembaca akan di terima guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini. Penulis mengharapkan semoga hasil dari penulisan skripsi ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya serta dapat menjadi referensi bagi orang-orang yang melakukan penulisan skripsi dengan tema atau materi yang sama.

Jakarta, Januari 2017

Penulis

(Ayu Kusuma Ninggrum)